

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanih vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail [info@svetpohistva.si](mailto:info@svetpohistva.si). Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Pogoje si lahko preberete na: <https://www.svetpohistva.si/nakupovanje/vracilo/>

**Št. naročila:** \_\_\_\_\_

**Datum naročila:** \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**Datum prejema blaga:** \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**Ime in priimek:** \_\_\_\_\_

**Naslov:** \_\_\_\_\_

**Telefonska številka:** \_\_\_\_\_

**E-pošta:** \_\_\_\_\_

**Šifra izdelka:** \_\_\_\_\_

**Naziv izdelka:** \_\_\_\_\_

**Količina:** \_\_\_\_\_

#### Vrsta vračila:

• **Vračilo blaga** (Odstop od pogodbe) Vaš TRR: \_\_\_\_\_

• **Zamenjava izdelka** \_\_\_\_\_

• **Drugo** \_\_\_\_\_

Opombe: \_\_\_\_\_

#### Opozorilo:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če je izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_